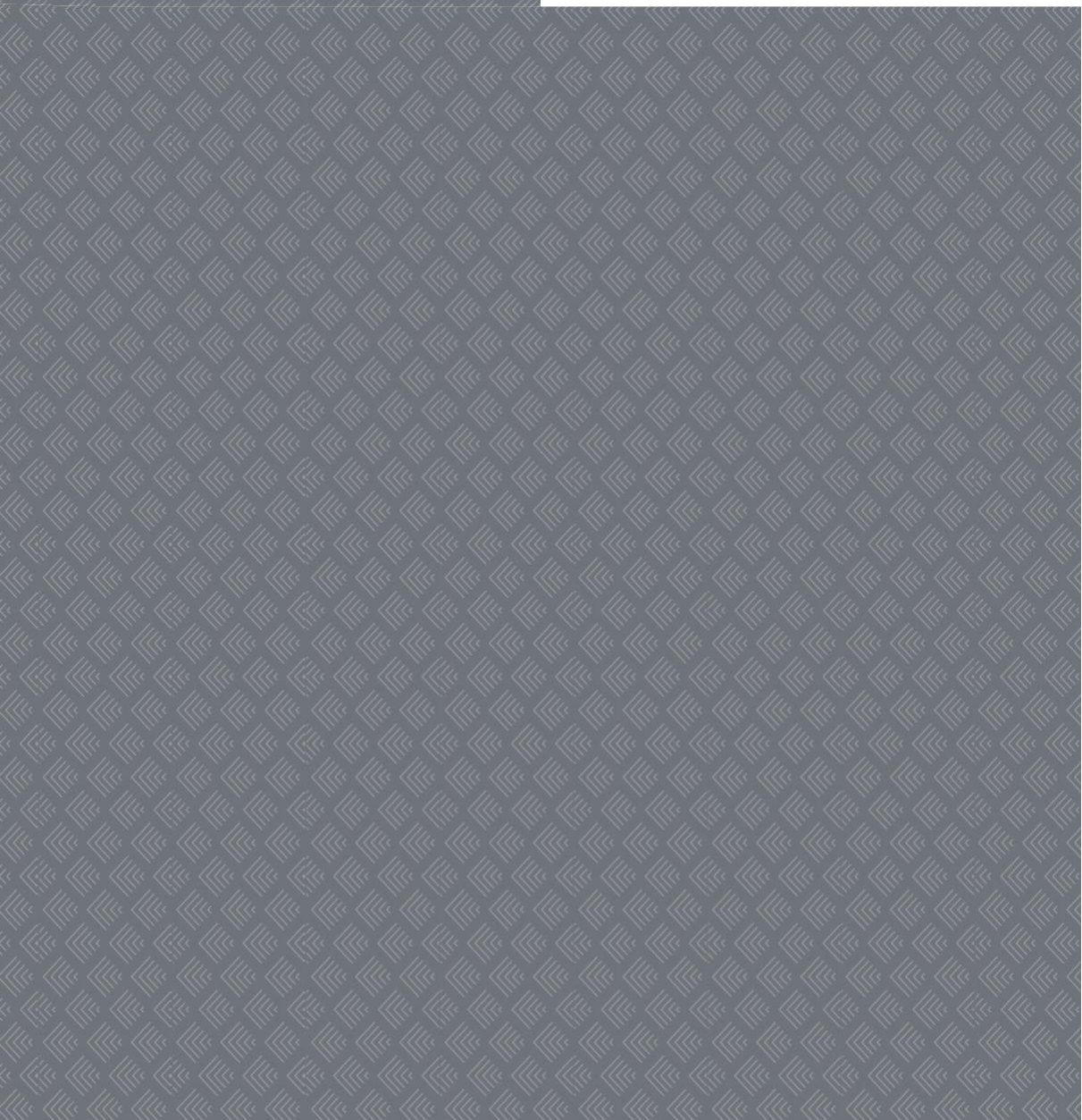


duO

HÔTEL

Room Directory

Version Française



duO

HÔTEL

Bienvenue à l'Hôtel Duo

C'est avec le plus grand plaisir que toute l'équipe du Duo Hôtel vous souhaite la bienvenue au sein de notre établissement et une bonne installation dans votre chambre.

Ce répertoire de services a été conçu dans un seul but :
Répondre à toutes vos questions et rendre votre séjour inoubliable !

Nous nous tenons à votre entière disposition pour faciliter et embellir votre expérience au Duo Hôtel.

L'Equipe Duo

duO

HÔTEL

ROOM DIRECTORY :

I. Communication

- *Internet et Réseau*
- *Téléphoner à l'extérieur*
- *Principaux indicatifs internationaux*
- *Appeler une autre chambre*

II. Chaînes Télévision

III. Contenu Mini-Bar

IV. Les Services en chambre

- *Le ménage en chambre*
- *Produits d'accueil*
- *Mini-Bar*
- *Réveil*
- *Room Service : commandes de repas en chambre*
- *Oreillers, couvertures, literie et linge de bain*
- *Service Pressing*

duO

HÔTEL

V. Les services disponibles dans l'Hôtel

- *Le Fitness et le Sauna*
- *Le Duo Lounge Bar*
- *Repassage Individuel et collectif*
- *Jeux de société*
- *Espace Coworking*
- *Machine à cirer les chaussures*

VI. Sécurité

- *Ouverture et fermeture des portes*
- *Clé de chambre*
- *Le coffre*
- *Alarme*

VII. La Réception

- *Conciergerie*
- *Bagagerie*
- *Équipement pour bébé*
- *Matériel électronique*
- *Services bien-être sur demande*
- *Personnes à Mobilité Réduite*

VIII. Le Petit-Déjeuner : Horaires et Room Service

IX. Transports et accès vers l'Hôtel

X. Vie de quartier et Tourisme dans le Marais

XI. Votre départ

duO

HÔTEL

Communication

Pour joindre la réception **composez le 9** ou **utilisez le bouton téléphone de votre tablette.**

Internet

Notre réseau Wi-Fi est disponible gratuitement.

Réseau : **Hôtel Duo** Mot de passe : **duoaxial**.

Si vous le désirez, une connexion filaire est disponible dans le lobby,

Merci de vous adresser à la réception pour en profiter.

Téléphoner à l'extérieur

Composer le (0) puis le numéro souhaité.

Exemple : 01 42 72 72 22 devient 001 42 72 72 22

Principaux indicatifs internationaux

France 0033 – USA / Canada 001

Allemagne 0049 - Angleterre 0044

Japon 0081 - Espagne 0034

Italie 0039

Appeler une autre chambre

Composer le 1 avant le numéro de chambre souhaité.

Exemple : chambre 58 devient chambre 158.

duO

HÔTEL

Télévision

1	TF1 HD
2	France 2 HD
3	France 3
4	Canal +
5	France 5
6	M6 HD
7	ARTE HD
8	C8
9	W9
10	TMC
11	TFX
12	NRJ12

13	LCP
14	France 4
15	BFM TV
16	CNews
17	CStar
18	Gulli
20	TF1 Séries Films
21	L'Equipe
22	6Ter
23	RMC Story
24	RMC Découverte
25	Chérie 25
26	Canal+ Décalé

duO

HÔTEL

Mini Bar

Snack sucré	10,00 €
Snack salé	10,00 €
Champagne Pop (20cl)	20,00 €
Bière (25cl)	7,00 €
Jus de fruits	7,00 €
Perrier	6,00 €
Coca-Cola	6,00 €
Coca-Cola Zero	6,00 €
Voss eau plate	6,00 €

duO

HÔTEL

Les services en chambre

Le ménage en chambre

Le service de chambre est disponible jusqu'à 15h.

Si vous ne souhaitez pas être dérangé, merci de l'indiquer à la réception ou à l'aide du panneau *Ne Pas Dé ranger* prévu à cet effet.

Afin de préserver l'environnement, merci de déposer au sol les serviettes que vous souhaitez changer.

Produits d'accueil

Additionnellement aux produits déjà présents en chambre, voici les produits également disponibles sur demande à la réception :

- Kit dentaire
- Kit de protection féminine
- Kit rasage
- Kit couture
- Eponge à chaussures

Mini-Bar

Un minibar chargé de boissons et de snacks sucrés et salés est à disposition dans votre chambre.

Les consommations notifiées lors de votre séjour seront facturées au moment du départ à la réception.

Toute consommation non déclarée sera facturée sur la carte fournie pour la garantie de votre réservation.

duO

HÔTEL

Réveil

Vous avez la possibilité de programmer un réveil via la tablette de votre chambre.

Il est possible également de demander un appel de la réception pour s'assurer que vous êtes réveillé(e)(s) ou de mettre un réveil portable équipé d'un système vibreur et lumineux à votre disposition en chambre.

Room Service : Commandes de repas en chambre

Notre Room Service préparé par un restaurant partenaire est assuré de 12h à 23h30 tous les jours.

Menu et commandes disponibles via la tablette ou le QR Code en chambre.

Oreillers, couverture, literie et linge de bain

Nous mettons à votre disposition des oreillers à plume ou mémoire de forme, des couvertures supplémentaires, du linge de lit et de bain supplémentaire.

Merci de vous rapprocher de la réception pour toute demande.

Service pressing

Vous disposez d'un sac de linge et d'une fiche tarifaire dans votre penderie.

Merci de disposer vos vêtements dans le sac et de le remettre à la réception, accompagné de la fiche remplie.

Les articles déposés avant 10h à la réception seront rendus le jour-même vers 20h (sauf dimanche et jours fériés).

duO

HÔTEL

Les services disponibles dans l'Hôtel

Le Fitness et le Sauna

Notre espace Fitness & Sauna est ouvert tous les jours de 7h à 23h.

Il est accessible au niveau -1, uniquement par l'ascenseur se situant au niveau du Bar.

Le Fitness est en accès libre. Le Sauna est accessible sur réservation auprès de la réception.

Le Duo Lounge Bar

Le Bar Duo est ouvert exclusivement aux clients de l'hôtel de 7h à 22h.

Carte du Bar et commandes à effectuer via la tablette du bar.

Repassage individuel et collectif

Une planche et un fer à repasser sont à votre disposition en libre accès au niveau -1 de chaque ascenseur de l'Hôtel.

Nous disposons également de défroisseurs mis à votre disposition en chambre sur demande à la réception.

duO

HÔTEL

Jeux de société

Vous trouverez des jeux de société en libre-service dans la bibliothèque de l'espace petit-déjeuner. *Ces jeux sont mis librement à votre disposition et sont à utiliser dans l'enceinte de l'Hôtel.*

Espace Coworking

Le lounge de l'Hôtel Duo est ouvert exclusivement à notre clientèle à toute heure de la journée.

Machine à cirer les chaussures

Une machine à chaussures est disponible en libre-service au niveau -1 en empruntant l'ascenseur situé au niveau du Bar.

duO

HÔTEL

Sécurité

Les consignes de sécurité et d'évacuation en cas d'incendie se trouvent au dos de la porte de votre chambre.

Ouverture et fermeture des portes

Pour rentrer, placez le transpondeur sur la serrure. Une fois que la couleur verte apparaît, vous pouvez abaisser la poignée.

Pour fermer, tirer la porte vers vous. Si la poignée ne s'abaisse pas, vous pouvez simplement replacer le transpondeur sur la serrure et tirer la poignée vers vous de nouveau.

Clé de chambre

Nous vous remercions de déposer votre clé de chambre à la réception.

Vous n'aurez ainsi aucun risque de l'égarer à l'extérieur de l'hôtel.

Le coffre

Vous trouverez une notice explicative dans le coffre-fort de votre chambre. Faites-nous part de toutes difficultés rencontrées pour l'ouverture ou la fermeture de celui-ci.

Le coffre vous permet d'entreposer vos biens les plus précieux.

La direction décline toute responsabilité sur des objets de valeur laissés dans les chambres.

Alarme

Si vous entendez l'alarme de l'hôtel, gardez votre calme. La sonnerie durera 5 minutes.

**En prenant soin de refermer la porte de votre chambre, empruntez l'escalier de secours pour rejoindre le lobby.
(N'empruntez jamais l'ascenseur).**

duO

HÔTEL

La réception

Notre équipe réception se tient à votre service 24h/7j.

Vous pouvez joindre la réception via l'option téléphone de votre tablette.

Voici nos services disponibles sur demande à la réception :

Conciergerie

Notre équipe réception sera ravie de vous accompagner dans vos demandes de conciergerie. N'hésitez pas à nous solliciter pour :

- Recommandations de restaurants
- Organisation de visites touristiques et réservations de billets.
- Réservation de taxis
- Toute autre demande de conciergerie

Bagagerie

Vous pouvez déposer vos affaires en bagagerie avant votre arrivée et après votre départ sans frais supplémentaires.

Notre bagagerie se situe à la réception. Merci de vous adresser aux réceptionnistes.

Equipement pour bébé

Pour vos enfants en bas âge, nous mettons à votre disposition des lits bébé, chauffe-biberon, chaise haute et matelas à langer.

duO

HÔTEL

Matériel électronique

La réception peut vous fournir sur demande des adaptateurs électriques compatibles avec les prises françaises.

Nous disposons également de câbles Ethernet et d'un ordinateur portable disponible sur demande.

Services bien-être sur demande

Pour toute demande de services bien-être privés rapprochez-vous de notre équipe réception.

Nous organiserons pour vous sur demande les prestations suivantes :

- Coiffeur
- Animateur/Coach en salle fitness
- Massages
- Garde d'enfant à l'Hôtel

Personnes à Mobilité Réduite

Il est possible de réserver un fauteuil roulant à la journée avec un service extérieur. Rapprochez vous de notre équipe pour plus d'informations.

duO

HÔTEL

Le petit-déjeuner

Commencez la journée avec un savoureux buffet petit-déjeuner Continental servi dans notre espace petit-déjeuner au Rez-de-Chaussée au tarif de 22€ par personne.

Horaires en salle

Service en salle de 7h à 10h30.

Room Service

Service en chambre de 7h30 à 10h30. *Réservation à effectuer via la tablette dès la veille et au minimum 30min avant l'heure souhaitée.*

Il est également possible d'organiser un petit déjeuner à emporter. Merci de vous rapprocher de la réception pour réserver votre petit-déjeuner à emporter.



Boissons chaudes et jus frais
Panier de viennoiseries d'une boulangerie
parisienne
Œufs brouillés nature
Salade de fruits
Céréales (muesli ou corn-flakes)
Assiette de fromages et de charcuteries
Yaourts

Pour le menu complet, consultez l'onglet petit-déjeuner de votre tablette.
Buffet soumis à la disponibilité des articles.

duO

HÔTEL

Transports et accès vers l'Hôtel

Transports

   Hôtel De Ville

      Châtelet

    Châtelet-les-Halles

Station Vélib

Station la plus proche au 1, rue des archives.

Référence : 4103 Archives - Rivoli

Informations et réservations via le site internet : www.velib-metropole.fr

Parkings à proximités

- Saemes Hôtel De Ville – 6 Quai des Gesvres
- Parking Lobau – 4 rue de Lobau
- Zen Park – 17 rue du Temple

Transferts privés depuis et vers l'Hôtel

Organisez votre transfert depuis/vers l'Hôtel avec notre compagnie partenaire.

RDV sur www.duo-paris.com Espace : Services – Transfert Privé

Ou via votre tablette directement.

duO

HÔTEL

Vie de quartier et tourisme dans le Marais

Pour suivre l'actualité du quartier du Marais et trouver les meilleures recommandations d'activités, nous vous invitons à consulter le site lemaraismood.fr ainsi que lebonbon.fr.

Des plans du marais sont disponibles à la réception.

N'hésitez pas à vous rapprocher de notre équipe pour toute demande de réservation d'activités et organisation de visites.

Musées à proximité :

- Musée du Louvre
- Centre Pompidou
- Musée Picasso
- Maison Européenne de la Photographie
- Musée Carnavalet – Histoire de Paris
- Musée d'Art et d'Histoire du Judaïsme

Monuments :

- Centre Pompidou
- Cathédrale Notre-Dame de Paris
- Place des Vosges
- Les Archives Nationales
- Tour Saint Jacques

Marchés

Marché Baudoyer Place Baudoyer 75004 Paris

Ouvert les mercredis de 10h à 20h30 et les samedis de 07h à 14h30

Marché Couvert des Enfants-Rouges 39, rue de Bretagne 75003

Ouvert toutes les semaines de 08h30 à 22h30 sauf les lundis

duO

HÔTEL

Votre départ

Nous vous remercions d'avoir choisi l'Hôtel Duo et espérons que vous avez passé un agréable moment chez nous.

Le jour de votre départ nous vous prions de bien vouloir **libérer votre chambre avant 11h.**

Vous pouvez laisser vos valises dans notre bagagerie pour la journée.

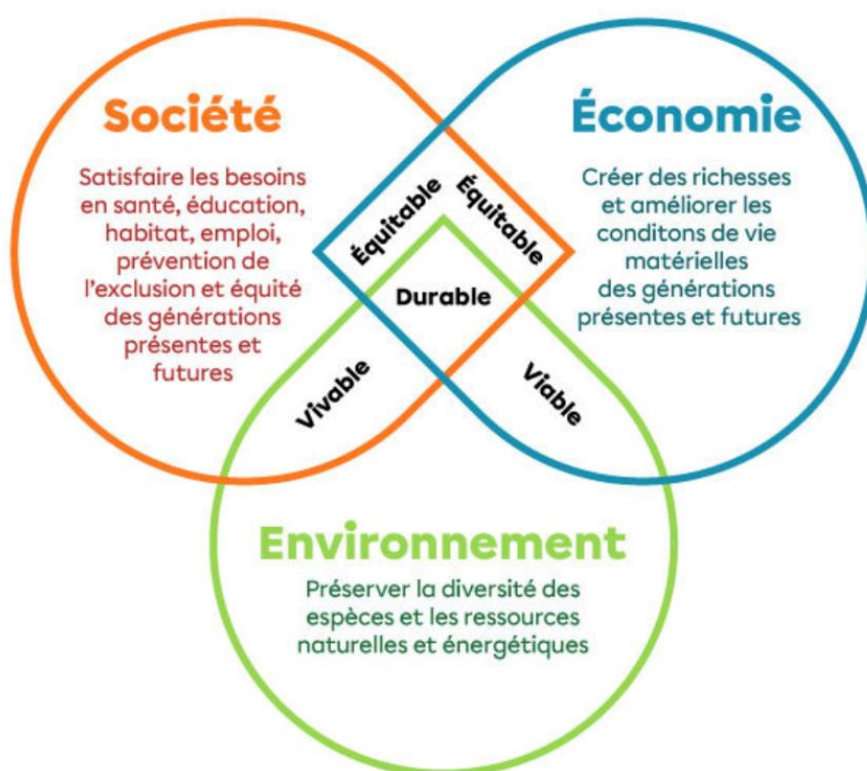
Avant de quitter votre chambre

- Assurez-vous que vous avez **récupéré le contenu de votre coffre-fort.**
- Vérifiez que vous ne laissez aucune affaire personnelle derrière vous.
- Merci de déposer vos clés à la réception.

Paris le 12 juin 2026

CHARTRE ENVIRONNEMENTALE DE BONNE CONDUITE

Notre hôtel s'engage aux côtés du label **CLEF VERTE** dans une démarche **de développement durable** dans le but d'améliorer nos pratiques au quotidien et d'atteindre notre objectif : répondre aux besoins des générations présentes sans compromettre la capacité des générations futures de répondre aux leurs, et tenant compte des dimensions environnementale, sociale et économique.



En tant qu'entreprise responsable, nous considérons que nos prestations ne doivent générer ni gaspillage de ressources, ni surproduction de pollution.

Ainsi, pour mieux préserver notre environnement, nous avons élaboré une **charte environnementale** avec l'implication de tous nos collaborateurs.



Notre engagement pour l'environnement

LA FORMATION DES COLLABORATEURS

A l'aide du label CLEF VERTE nous sensibilisons le personnel à la protection de notre planète par des écogestes et par des comportements respectueux de l'environnement dans l'hôtel. Nous nous engageons à former et sensibiliser de manière continue nos collaborateurs.

LA SENSIBILISATION DES CLIENTS ET DE NOS FOURNISSEURS

La sensibilisation quotidienne aux enjeux environnementaux est au cœur de la protection de l'environnement. Pour nos clients, nous devons faire preuve de pédagogie pour les inciter à contribuer aux actions des hôtels.

ACHATS ECO-RESPONSABLE :

Nous avons fait le choix de collaborer avec des fournisseurs soucieux de l'environnement, engagé dans le développement durable ayant un écolabel et respectueux de leurs produits. Nous favorisons la coopération avec des artisans locaux et français.

LA GESTION DE L'EAU ET DE L'ENERGIE

Des systèmes de réducteurs d'eau sont mis en place afin de limiter le gaspillage et de ne pas épuiser les ressources.

Nous proposons à nos clients désireux de réduire leur consommation d'eau, d'énergie et de produits nettoyants de ne pas changer leur draps et serviettes tous les jours.

Après chaque service en chambre, nous prenons soin de fermer les fenêtres et d'éteindre les lumières.

Notre installation lumineuse est dotée uniquement d'ampoules LED et de détecteurs de présences dans les lieux publics.

Nous contrôlons également à partir de la réception le système de climatisation et de chauffage.

Nous avons également mis en place un tableau de suivi des consommations mensuelles d'énergie afin de suivre notre consommation



POUR ALLER PLUS LOIN

Pour continuer dans cette démarche durable, nous avons fait appel à BetterFly Tourism, une entreprise spécialisée dans l'édition de logiciels et cabinet de conseil pour les professionnels du tourisme. Ils nous ont accompagné sur nos actions au sein de l'hôtel et nous ont fourni une étiquette environnementale pour nous aider à calculer nos impacts environnementaux, un plan d'action et une synthèse de nos actions.

LA REDUCTION DES DECHETS :

Au sein de notre établissement le tri-sélectif est primordiale, nous nous engageons à traiter, trier et réduire nos déchets en limitant les emballages et le plastique : verre, papiers, cartons, plastique, ampoules, piles, bouchons, cartouches d'encre.

Nous collaborons avec Les Hôtels Solidaire afin de réduire le gaspillage alimentaire.

Nous travaillons également avec Les Alchimistes pour la gestion de nos biodéchets. Chaque semaine leur partenaire Carton Plein se rendent à l'hôtel à vélo pour collecter nos biodéchets. La collecte à vélo est une solution à faible impact carbone qui suit notre démarche durable.

Carton Plein est une association d'insertion sociale et professionnelle qui forme et accompagne vers l'emploi des personnes en situation d'exclusion.

Nous suivons également le volume de nos déchets chaque mois à l'aide d'un tableau de bord pour réduire nos déchets.

L'hôtel Duo s'engage à vous accueillir et à maintenir son service de qualité en alliant confort et respect de la planète.

Nous comptons sur la contribution de chacun de nos partenaires, collaborateurs ainsi que nos clients et vous remercions de partager cette aventure à nos côtés.